

Termini e condizioni generali di una visita guidata

Condizioni generali di prenotazione di una visita guidata:

- Tutti i **prezzi** si intendono **IVA inclusa**; per gli acquisti online le somme versate in anticipo sono da considerarsi a titolo cauzionale.
- La prenotazione è da considerarsi **confermata** solo dopo comunicazione **scritta** (tramite e-mail) da parte dell'azienda agricola Faraone s.s.
- Si prega di **segnalare in anticipo** eventuali **allergie** ed **intolleranze alimentari**, o particolari esigenze. Se non segnalato in precedenza, si declina qualsiasi responsabilità.
- Le degustazioni sono dedicate a persone di maggiore età, in quanto non è consentito servire alcolici ai **minori di 18 anni**.

Condizioni generali di modifica o cancellazione di prenotazione di una visita guidata:

- Le **modifiche** devono essere comunicate per **iscritto** (tramite e-mail) **entro 2 giorni** (feriali) dalla data della visita, fornendo **nome, cognome e codice di prenotazione**
- Ogni **cancellazione di prenotazione** deve essere comunicata per **iscritto** (tramite e-mail).
- La **cancellazione della prenotazione** deve pervenire **entro 2 giorni** (feriali) dalla data della visita, fornendo **nome, cognome e codice di prenotazione**.
- L'azienda agricola Faraone s.s. **si riserva il diritto di modificare il luogo dell'evento o di cancellare l'evento**, in qualsiasi momento, per causa di forza maggiore e/o impossibilità (ivi inclusi i casi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di eventi meteorologici che rendano impossibile l'organizzazione dell'evento, impedimenti causati dall'emergenza Covid-19, ecc.). Ai partecipanti è assicurato il rimborso totale del ticket, tramite il medesimo mezzo di pagamento utilizzato ai fini dell'acquisto, sia che l'evento venga cancellato, sia che la modifica del luogo non permetta all'acquirente di prendere parte alla visita con degustazione.

Norme generali di comportamento per i visitatori:

- **L'orario della visita è prestabilito**, nel rispetto della prenotazione del resto del gruppo partecipante.
- L'ingresso ai locali dello stabilimento è consentito solo se **accompagnati da personale autorizzato**.
- Tutti i visitatori sono pregati di **seguire sempre le indicazioni** dei propri accompagnatori. In particolare è necessario:
 - Prestare la massima **attenzione ai mezzi in movimento** (es. carrelli elevatori);
 - **In caso di emergenza** (incendio, calamità naturale) mantenere la calma, non allontanarsi dall'accompagnatore, seguire le indicazioni fornite dalla guida ed utilizzare le vie di fuga indicate dall'apposita segnaletica.
- **Animali domestici**: gli amici a quattro zampe di piccola taglia sono i benvenuti, se all'interno dell'apposito trasportino, per ulteriori informazioni vi preghiamo di contattarci.